

COMPROMISO DE NORIBACHI CON LA EXCELENCIA GARANTÍA LIMITADA EXTENDIDA DE DIEZ AÑOS PARA BOMBILLAS Y LUMINARIAS LED CON UN ALTO RENDIMIENTO DE LÚMENES

Fecha de entrada en vigencia: 1/1/14

GARANTÍA LIMITADA

Noribachi Corporation (“Noribachi”) garantiza que sus Bombillas y Luminarias LED con un alto rendimiento de lúmenes (1000 lúmenes o más) (“Producto”), cuando se entregan nuevas y en el empaque original, carecerán de defectos ocasionados por el material y la mano de obra en condiciones normales de uso, en aplicaciones adecuadas y dentro de los límites de la potencia nominal, durante un período de DIEZ (10) AÑOS a partir de la fecha de compra original (“Período de garantía”) a Noribachi o a un Representante de ventas, Distribuidor o Vendedor autorizados. Noribachi determinará, a su entero juicio, si el Producto es defectuoso, considerando el rendimiento general del Producto. El Producto no se considerará defectuoso por el solo hecho de que los componentes individuales de LED no puedan emitir luz, si la cantidad de diodos emisores de luz inoperables en el Producto es inferior al 10 % de la cantidad total de diodos emisores de luz presentes en el Producto. El acabado de pintura del Producto se considerará defectuoso en cuanto a los materiales y la mano de obra solo si existe deterioro sustancial, que consiste en ampollas, grietas o descascarado. La garantía respecto al acabado de pintura no incluye la presencia de decoloración, manchas o caleo, ya que los Productos se pueden decolorar, manchar o sufrir caleo con el paso del tiempo debido al envejecimiento normal.

Si Noribachi determina que el Producto o un componente son defectuosos, Noribachi decidirá, a su entero juicio, reembolsar el precio de compra del Producto, o reparar o reemplazar el Producto o el componente por un Producto o componente igual o similar desde el punto de vista funcional. Esta garantía limitada no cubre la pérdida o los daños ocasionados en el Producto por las siguientes causas: la utilización del Producto con un fin distinto de aquel para el que fue diseñado; el daño físico, la exposición a sustancias químicas nocivas, cáusticas o peligrosas, o a otras sustancias; el uso de agentes de limpieza reactivos y/o de productos químicos agresivos para limpiar el Producto; el vandalismo; la exposición a las llamas; las fallas de energía eléctrica; el uso de un suministro de energía inapropiado; la sobretensión o el descenso drástico de la tensión eléctrica, o la conmutación excesiva; una temperatura ambiente excesiva; la vibración inducida; la oscilación o la resonancia armónicas asociadas con el movimiento de las corrientes de aire alrededor del Producto; la culpa o la negligencia del comprador, de cualquier usuario final, de un tercero o de un proveedor de servicios no contratado o aprobado previamente por Noribachi; el uso, la instalación, la manipulación, el almacenamiento, la modificación, el mantenimiento o el servicio inadecuados o no autorizados, incluido cualquier incumplimiento de las clasificaciones o las certificaciones de los productos, o el incumplimiento de las normas, los códigos, las recomendaciones, las hojas de especificaciones o las instrucciones pertinentes de los productos de Noribachi; o cualquier otro suceso que se encuentre fuera del control de Noribachi. Noribachi no será responsable, de

acuerdo con esta garantía, por el deterioro sustancial en el acabado del Producto causado por la falta de limpieza, de inspección o de mantenimiento del acabado del Producto. El usuario final es el único responsable de la integridad estructural de las bases, los anclajes o las estructuras sobre las que se monta, o a las que se fija, el Producto. El usuario final debe conservar registros suficientes del historial, del mantenimiento y/o de las pruebas de funcionamiento, y entregarlos a Noribachi cuando este se lo solicite a fin de corroborar que el Producto ha incumplido los términos de la Garantía. La garantía no cubre el amarilleamiento del policarbonato ni del material acrílico utilizado en los Productos, ya que este puede ocurrir con el paso del tiempo debido al envejecimiento normal. Esta garantía limitada no cubre los gastos de mano de obra in situ, ni de los servicios relacionados con la reparación o el reemplazo del Producto.

Noribachi se reserva el derecho a utilizar productos o piezas nuevos, reacondicionados, renovados, reparados o refabricados para el proceso de reparación o de reemplazo a los efectos de la garantía. Dichos productos y piezas serán comparables, en cuanto a su función y su rendimiento, con productos o piezas originales, según lo determine Noribachi a su entero juicio, y estarán sujetos a garantía por lo que reste del período cubierto por la garantía original.

Durante el primer año del Período de garantía, Noribachi abonará los gastos o los cargos razonables por servicios, incluidos los de mano de obra, por la desinstalación, el empaque, el envío, la reparación o el reemplazo y la reinstalación (“Servicios de reparación/reemplazo”) de cualquier Producto defectuoso, siempre y cuando los Servicios de reparación/reemplazo sean llevados a cabo por el Contratista de reparación/reemplazo designado por Noribachi u otro contratista aprobado, de estricta conformidad con las instrucciones y con una orden de compra proporcionadas, y aprobadas, por Noribachi. Noribachi se reserva el derecho a obtener presupuestos competitivos y a seleccionar al contratista que desee para llevar a cabo las reparaciones in situ. **NORIBACHI NO RECONOCERÁ NINGUNA RECLAMACIÓN POR EL COSTO DE LA REPARACIÓN SI NO SE CUENTA CON UNA AUTORIZACIÓN PREVIA POR ESCRITO.**

Para realizar una reclamación de la garantía, debe enviar una notificación escrita a Noribachi dentro de los sesenta (60) días posteriores a la detección del defecto, proporcionar pruebas de la compra, tales como la factura, y cumplir los demás requisitos de la garantía de Noribachi. Luego de recibida dicha notificación, Noribachi puede solicitarle que devuelva de inmediato el Producto a Noribachi o a su proveedor de servicios autorizado, con flete prepago. Su reclamación de garantía debe enviarse a Noribachi Corporation por correo electrónico a RMA@noribachi.com.

LAS DISPOSICIONES PRECEDENTES DE LA GARANTÍA SON EXCLUSIVAS, Y SE OTORGAN Y ACEPTAN EN LUGAR DE CUALQUIER OTRA GARANTÍA, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDA, A TÍTULO ENUNCIATIVO Y NO LIMITATIVO, CUALQUIER GARANTÍA CONTRA INFRACCIONES Y CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O DE ADECUACIÓN A UN PROPÓSITO EN PARTICULAR.

En ningún caso Noribachi será responsable por ningún daño especial, indirecto, emergente, incidental o punitivo, independientemente de la causa y de la teoría de responsabilidad, que surja de o se relacione con la ejecución o el incumplimiento por parte de Noribachi de la presente garantía, la venta, la entrega, la reparación, el reemplazo o la prestación de cualquier servicio, o el uso o la imposibilidad de uso, por parte del cliente, de los productos, incluso si la empresa hubiera sido notificada de la posibilidad de que tengan lugar dichos daños. La responsabilidad de la empresa con respecto a todas las reclamaciones de cualquier tipo, ya sea que surjan de contratos, garantías, responsabilidad extracontractual, responsabilidad objetiva o de otro tipo, en ningún caso implicará un monto superior al que el cliente haya abonado por el producto que dé lugar a cualquier reclamación.

GARANTÍAS DE TERCEROS

Esta garantía limitada se aplica, únicamente, a las bombillas y luminarias LED de Noribachi especificadas. No se aplica, y NORIBACHI NO PROPORCIONA GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDA, A TÍTULO ENUNCIATIVO Y NO LIMITATIVO, CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN O DE ADECUACIÓN A UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, para cualquier accesorio, componente o producto no fabricado o ensamblado por Noribachi, pero Noribachi pondrá a disposición del Cliente, en la medida que lo permita la ley y las garantías pertinentes de los fabricantes de dichos accesorios, componentes o productos, las garantías del fabricante previa notificación oportuna por escrito de un defecto alegado.

LEGISLACIÓN APLICABLE

Toda reclamación que surja de la compra y del uso del Producto, y de la Garantía limitada aquí proporcionada, se regirá por las leyes del Estado de Nuevo México, independientemente de las disposiciones existentes sobre conflicto de leyes, y cuando el Cliente compre un producto, accesorio o componente a Noribachi o a un Representante de ventas independiente, Distribuidor o Vendedor autorizados, el Cliente acepta someterse a la jurisdicción personal y a la competencia de los tribunales federales o estatales ubicados en el Condado de Bernalillo, Nuevo México.

Esta garantía se aplica a las compras del Producto realizadas a partir de la fecha de entrada en vigencia mencionada anteriormente. Noribachi se reserva el derecho a modificar esta garantía periódicamente. Cualquier modificación realizada a esta garantía se aplicará a todos los pedidos realizados a Noribachi, a partir de la fecha de entrada en vigencia de la garantía revisada.

Esta garantía ha sido traducida del inglés. En caso de conflicto de interpretación entre las versiones, prevalecerá la versión inglesa.